

Algemene voorwaarden voor gebruikers van decidee.nl

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van onze website decidee.nl. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

Als u onze (mobiele) website bezoekt, pagina's op onze website bekijkt, gebruik maakt van onze website, een order plaatst en/of een betaling doet via onze website dan verklaart u dat u deze [algemene voorwaarden](#) (inclusief ons privacy statement en onze cookie verklaring) heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

Onze partners kunnen -naast de voorwaarden zoals vermeld op onze website- hun eigen algemene voorwaarden toepassen op de diensten en producten die zij u leveren.

1. Wie wij zijn

Wij zijn de Nederlandse Uitvaart Maatschappij, gevestigd aan de Schiedamsevest 154, 3011 BH in Rotterdam en wij handelen onder de naam 'Decidee'. Wij zijn geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 71619240. Wij zullen onszelf hieronder aanduiden met 'Decidee', 'wij', 'we' of 'onze'.

Onze website decidee.nl zullen we hierna aanduiden als 'onze website'. De uitvaartondernemers die via onze website hun producten en diensten aanbieden duiden we hierna aan als onze 'partners' of 'aanbieders'.

2. De diensten die wij leveren via onze website

Via onze website bieden wij een online platform aan waar uitvaartondernemers hun producten en diensten kunnen aanbieden. Onze website biedt u de mogelijkheid om de producten en diensten van verschillende uitvaartondernemers met elkaar te vergelijken, met onze partners in contact te komen, orders te plaatsen en te betalen.

Op onze website tonen wij zowel uitvaartondernemers die een overeenkomst met ons hebben als uitvaartondernemers die bij ons bekend zijn en met wie wij geen commerciële relatie hebben. Dat doen wij om u in de gelegenheid te stellen een zo volledig mogelijke en objectieve vergelijking te maken tussen de verschillende aanbieders van uitvaarten. Diensten en producten van aanbieders met wie wij geen commerciële relatie hebben kunt u niet direct bij ons aanvragen. Wilt u een uitvaart laten verzorgen door een niet-aangesloten aanbieder dan adviseren wij u om in dat geval zelf contact op te nemen met de desbetreffende uitvaartonderneming.

Als u via onze website een contactverzoek doet dan sturen wij uw gegevens door naar de betreffende partner. De partner zal dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Wij verkopen zelf geen producten en diensten via onze website, maar fungeren uitsluitend als tussenpersoon tussen u en onze partners. Als u een order plaatst via onze website dan gaat u een overeenkomst aan met de betreffende partner. Wij wijzen u er op dat onze partners hun eigen algemene voorwaarden kunnen toepassen op de diensten en producten die zij u leveren.

De informatie die wij u op onze website geven over de producten en diensten van onze partners is gebaseerd op de informatie die onze partners ons verschaffen. De uitvaartondernemers die hun producten en diensten op onze website aanbieden zijn zelf verantwoordelijk dat de informatie over hun diensten, producten, voorwaarden en tarieven, juist, volledig en up to date is. Wij verifiëren die informatie niet en kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout daarin dan



ook (ook niet als het gaat om in het oog springende of typografische fouten).

De informatie die wij u op onze website geven over aanbieders met wie wij geen commerciële relatie hebben, baseren wij op openbare bronnen. Wij spannen ons in om die informatie up to date te houden, maar kunnen hieromtrent geen garanties geven.

Onze website is geen aanbeveling of een goedkeuring van de kwaliteit, het serviceniveau, de classificatie of het aantal sterren van onze partners, noch van de diensten of producten die zij via onze website aanbieden.

3. Prijzen en vergelijkingen vermeld op onze website

Met onze website bieden wij u transparantie en de mogelijkheid om tarieven en dienstverlening van onze partners te vergelijken. Wij staan ervoor in dat de vergelijking zoals die op onze website wordt getoond op een eerlijke manier tot stand komt en is gebaseerd op objectieve criteria.

Wij willen dat u de producten en diensten van uw keuze ontvangt tegen de laagst mogelijk prijs en tegen de best mogelijke voorwaarden. Daarom hebben wij met onze partners afgesproken dat de tarieven en voorwaarden waaronder zij hun diensten en producten op onze website aanbieden altijd hun best beschikbare tarieven en voorwaarden zijn. Wij voegen geen toeslagen toe aan de prijs die onze partners u berekenen.

Alle prijzen worden getoond inclusief btw/omzetbelasting en andere belastingen en toeslagen. Is dit in een bepaald geval anders dan zullen we dat duidelijk vermelden op onze website.

Duidelijke vergissingen en (druk)fouten zijn niet bindend.

Wij bieden op onze website verschillende manieren om aanbieders te sorteren, bijvoorbeeld op basis van de laagste prijs eerst, beoordelingsscore's, etc. U kunt dus zelf bepalen hoe de zoekresultaten op onze website worden gepresenteerd. Onze standaardsortering komt tot stand via een complex en steeds veranderend en ontwikkelend sorteringssysteem (algoritme) en is gebaseerd op meerdere criteria, om zoekers en aanbieders op een optimale manier met elkaar te koppelen.

4. Privacy en cookies

Wij respecteren uw privacy. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens verwijzen wij u naar ons [privacy statement en onze cookie verklaring](#).

5. Betaling

Als u een order plaatst bij een partner van ons dan ontvangt u een bevestiging daarvan per e-mail. Orders die u plaats bij onze partners kunt u in veel gevallen direct via onze website betalen door middel van een veilige online betaling (voor zover dit wordt ondersteund door uw bank). Betalingen via onze website worden veilig verwerkt door een derde partij.

Betaalt u via onze website dan sturen wij u een factuur. Wij zullen u vragen om een aanbetaling te doen, voordat de uitvaart plaatsvindt. Het resterende bedrag dient u te voldoen uiterlijk zeven dagen nadat de uitvaart heeft plaatsgevonden. Als u via onze website betaalt dan betaalt u daarmee bevrijdend. Dit betekent dat de partner u niet kan aanspreken op betaling van bedragen die door u via ons aan hem zijn betaald.

Sommige van onze partners hebben ervoor gekozen om betaling niet via onze website te laten



lopen, maar dit zelf te regelen. In dat geval ontvangt u de factuur van de betreffende partner. Zorg er in dat geval voor dat u het door u verschuldigde bedrag binnen de vermelde termijn overmaakt naar het op de factuur genoemde bankrekeningnummer.

U kunt ons niet aansprakelijk stellen of verantwoordelijk houden voor de vergoedingen die de aanbieder bij u in rekening brengt en u kunt de bedragen die u aan de aanbieder heeft betaald ook niet bij ons terugvorderen. Wij raden u daarom aan de gegevens van uw gekozen product of dienst goed te controleren voordat u de order plaatst en betaalt.

6. Reviews op onze website

Wij kunnen u een e-mail toezenden om (uw ervaring met) de uitvaartondernemer en de door ons aan u geleverde diensten te beoordelen.

De door u ingevulde beoordeling kunnen wij uploaden naar de informatiepagina van de betreffende aanbieder op onze website, met als doel (toekomstige) klanten te informeren over uw mening over de service en kwaliteit van de aanbieder.

Om recente (en dus relevante) beoordelingen aan te bieden en te behouden, kunnen beoordelingen alleen binnen een beperkte periode (28 dagen) na het plaatsvinden van de uitvaart worden ingediend.

We behouden ons het recht voor om recensies aan te passen, te weigeren of te verwijderen als wij daar aanleiding toe zien.

7. Uw account en wachtwoord

Als u een account aanmaakt op onze website dan vragen wij u om inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) in te vullen. U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en beveiliging van uw inloggegevens. Wij adviseren u om een wachtwoord te kiezen dat u niet eerder hebt gebruikt en dat bestaat uit acht tekens of meer en om uw inloggegevens geheim te houden en veilig te bewaren. We raden ook aan dat u zich afmeldt bij uw account en uw browsersessie sluit aan het eind van elke sessie. Dat laatste is met name relevant als u een computer deelt met iemand anders of als u gebruik maakt van een computer in een openbare ruimte.

Indien u vermoedt dat er onbevoegde toegang is verkregen tot uw account, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen door contact op te nemen met info@decidee.nl. We zullen elke vermeende ongeoorloofde account-activiteit onderzoeken. Wij behouden ons het recht voor om uw account uit te schakelen of te blokkeren wanneer het vermoeden bestaat dat onbevoegden toegang hebben verkregen tot uw account.

8. Disclaimer

Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat de informatie op onze website (inclusief informatie van derden, alle productinformatie die er te vinden is, de beoordelingen en uitkomsten van vergelijkingen) geen fouten bevat. Helaas kunnen wij, en onze leveranciers, dit niet garanderen. Beslissingen die u neemt op basis van informatie op onze website zijn voor uw eigen rekening en risico.

Wij hebben maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat onze systemen beveiligd zijn, worden gecontroleerd op mogelijke zwakheden en dat onze website en de daarop geboden functies steeds beschikbaar zijn en goed functioneren. Toch kan het voorkomen dat er een probleem is met de beveiliging van onze systemen, of dat onze website (tijdelijk) niet of niet goed functioneert,



bijvoorbeeld door een storing, defect of onderhoud. Dat kunnen wij niet altijd voorkomen.

Komt u ergens een fout of een zwakheid in de beveiliging tegen? Dan stellen wij het op prijs als u ons daarvan op de hoogte stelt. Dat kan via een e-mail naar info@decidee.nl

9. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten met betrekking tot onze website (inclusief de domeinnaam www.decidee.nl, alle aanverwante domeinen en subdomeinen, de naam "Decidee", ons logo, dienstmerken, handelsnamen en/of handelsmerken, de software die wij gebruiken, namen, 'look and feel', beoordelingen van onze gebruikers en vertaalde teksten) behoren toe aan ons. Alle rechten met betrekking tot de op onze website getoonde content, informatie en ander materiaal behoren, tenzij anders vermeld, toe aan ons of aan onze Partners.

Onze website is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is daarom niet toegestaan om welke (inhoudelijke) informatie, software, producten of diensten dan ook die op onze website worden aangeboden voor welk commercieel, of concurrerend doel of activiteit dan ook door te verkopen, door te lichten (bijv. spider, scrape), te reproduceren, deeplinken, gebruiken, kopiëren, tonen of downloaden.

U mag voor niet-commerciële doeleinden linken naar elke pagina van onze Website, onder de voorwaarde dat u dit doet op een manier die eerlijk en rechtmatig is en onze reputatie niet schaadt of er niet ongerechtvaardigd van profiteert. De koppelende site mag geen materiaal voor volwassenen of illegaal materiaal bevatten of enig materiaal dat beledigend, intimiderend of anderszins verwerpelijk is.

U mag niet zodanig linken naar onze Website dat de suggestie wordt gewekt van enige vorm van associatie, goedkeuring of ondersteuning van onze kant terwijl die er niet is. U mag advertenties, een vermelding van auteursrecht of andere op onze website gepubliceerde informatie niet verwijderen of door middel van framing of anderszins onzichtbaar maken.

Onze Website mag niet worden geframed of worden onderworpen aan een andere browser of randomgeving op een andere site.

Indien u voor commerciële doeleinden of een ander doel dat hierboven niet is vermeld, wenst te linken naar onze website, of als u graag een partner wilt worden, neem dan contact op met info@decidee.nl.

We behouden ons het recht voor om toestemming om te linken te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken.

10. Klachten

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig is of ontbonden wordt, zult u gebonden blijven aan alle andere bepalingen van de voorwaarden. De ongeldige of ontbonden bepalingen worden in dat geval vervangen door bepalingen die bindend zijn en die zoveel mogelijk hetzelfde zijn als de voorheen geldende bepaling die ongeldig of ontbonden is.

Op onze overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij uit de wet anders voortvloeit.

We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door contact op te nemen met ons



op te nemen. Klachten die we niet in onderling overleg kunnen oplossen kunt u voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

11. Contact

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over materiaal dat op onze website verschijnt, over uw gebruik van onze website of over deze voorwaarden dan kunt u daarover contact met ons opnemen. Wij zijn bereikbaar per mail via info@decidee.nl of per post gericht aan Decidee, Schiedamse Vest 154, 3011 BH Rotterdam.