

## Bijlage 1

### Partnervoorwaarden Decidee

#### Artikel 1. Over ons

- 1.1. Wij zijn de Nederlandse Uitvaartmaatschappij B.V., gevestigd aan de Schiedamsevest 154, 3011BH in Rotterdam. Wij handelen onder de naam 'Decidee'. Hierna zullen wij onszelf aanduiden met "wij" en "ons".
- 1.2. "U" bent een uitvaartonderneming die de hierna omschreven diensten van ons afneemt en daarvoor met ons een overeenkomst heeft gesloten. Deze partnervoorwaarden zijn van toepassing als u een overeenkomst met ons sluit. Hierna zullen wij u aanduiden met "u" of "uw" of onze "partner".
- 1.3. De tussen ons gesloten overeenkomst zullen we hierna aanduiden met "onze overeenkomst".

#### Artikel 2. Onze website

- 2.1. Via onze website [www.decidee.nl](http://www.decidee.nl) (hierna "onze website") bieden wij een dienst aan waarmee onze partners hun uitvaartdiensten en producten aan kunnen bieden aan gebruikers van onze website (hierna: "gebruikers") die deze diensten en producten willen gebruiken. Onze website stelt gebruikers in staat om een vergelijking te maken tussen de diensten en producten die door onze partners worden aangeboden, in contact te komen met onze partners en online een contract te sluiten met onze partners. Wij vervullen uitsluitend een bemiddelende rol. Gebruikers die via onze site een overeenkomst sluiten, gaan die overeenkomst niet met ons aan, maar met u.
- 2.2. Voor onze bemiddeling brengen berekenen wij u een commissie in rekening zoals beschreven in onze Partnerovereenkomst.

#### Artikel 3. Onze dienstverlening

- 3.1. Als u met ons een overeenkomst heeft gesloten dan plaatsen wij uw profiel(en) op onze website. U levert ons de informatie die wij nodig hebben om onze diensten te kunnen leveren. Nadat wij deze informatie van u hebben ontvangen streven wij er naar om uw profiel(en) binnen een week op onze website te plaatsen.
- 3.2. Wij hanteren een bepaald format op onze website waarin wij profielen van onze partners weergeven. Uw profiel(en) worden geplaatst in het format zoals wij dat bepalen. Wij mogen het format op ieder moment wijzigen.
- 3.3. Op onze website bieden wij een aantal basis uitvaartpakketten aan waaruit gebruikers van onze website kunnen kiezen. Per pakket worden de prijzen en voorwaarden weergegeven van de partners bij wie het pakket kan worden afgenomen. Daarnaast tonen wij reviews die gebruikers op onze website kunnen achterlaten.
- 3.4. De volgorde waarin de verschillende aanbiedingen van onze partners worden getoond op onze website is afhankelijk van de keuze die de gebruiker maakt. Wij bieden bijvoorbeeld de mogelijkheid om aanbiedingen weer te geven in volgorde van oplopende of aflopende prijs en op volgorde van het aantal sterren dat gebruikers in hun review aan een partner



hebben gegeven. Aan de hand van deze informatie kan de gebruiker de verschillende aanbiedingen met elkaar vergelijken en een keuze maken voor een pakket en een partner bij wie hij het pakket wil afnemen.

- 3.5 Wij bieden gebruikers van onze website de mogelijkheid om online een pakket af te nemen en te betalen.
- 3.6 Wij bieden gebruikers van onze website tevens de mogelijkheid om een verzoek in te dienen om in contact te komen met een door hem gekozen partner. Zo'n contactverzoek kan worden gedaan via onze website of door contact op te nemen via het telefoonnummer dat wij vermelden op onze website.
- 3.7 Zodra u een contactverzoek ontvangt neemt u zo spoedig mogelijk en binnen de overeengekomen termijn contact op met de gebruiker.
- 3.8 Meldt een gebruiker zich bij u dan moet u dat binnen 24 uur aan ons laten weten. Accepteert u de opdracht en komt er een overeenkomst tot stand tussen u en de gebruiker die zich via onze website bij u heeft gemeld, dan moet u dat aan ons melden en ons volledig informeren over de gemaakte afspraken en de daarvoor afgesproken tarieven. Wij stellen u daarvoor een login ter beschikking waarmee u kunt inloggen in ons systeem en uw gegevens kunt invoeren, inzien en betalingen en facturen kunt regelen en bijhouden.
- 3.9 U voert de opdracht vervolgens uit op de wijze zoals wij die van een professionele, zorgvuldige uitvaartonderneming mogen verwachten.

#### **Artikel 4. Onze overeenkomst**

- 4.1 U zult zich houden aan onze partnervoorwaarden als u een overeenkomst met ons sluit of heeft gesloten, bij het aanbieden van uw diensten en producten via onze website, bij alle contacten tussen u en gebruikers die zich via onze website bij u hebben gemeld en bij alle overeenkomsten die u sluit met die gebruikers.
- 4.2 Wilt u uw profiel van onze website laten verwijderen en de overeenkomst opzeggen, stuur dan een e-mail naar [support@decidee.nl](mailto:support@decidee.nl). Geef in de e-mail duidelijk aan wat u precies wilt. Wij zullen uw profiel binnen 48 uur na ontvangst van uw verzoek verwijderen van onze website, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. Verwijdering van uw profiel en opzegging van uw overeenkomst met ons heeft geen gevolgen voor opdrachten die u voor de opzegging heeft geaccepteerd. Reeds geaccepteerde opdrachten moeten worden uitgevoerd conform afspraken zoals die gelden tussen ons en tussen u en de gebruiker.

#### **Artikel 5. Onze verplichtingen**

- 5.1 Wij nemen alle maatregelen die redelijkerwijs van ons verlangd kunnen worden om er voor te zorgen dat:
  - a) wij uw profiel beschikbaar maken op onze website binnen de tussen ons afgesproken termijn;
  - b) uw profiel beschikbaar is op onze website en op de juiste wijze wordt meegenomen in relevante vergelijkingen;
  - c) uw profiel op onze website wordt behandeld en getoond op een wijze die vergelijkbaar is met de wijze waarop de profielen van onze andere partners worden behandeld en getoond op onze website;



- d) onze website, inclusief de daarop geboden 'Bel me terug' button, bestelfunctionaliteit en betaalfunctionaliteit, goed functioneert;
- e) wij u direct informeren als een gebruiker aan ons laat weten dat hij met u in contact wil komen.
- f) u de bedragen ontvangt die aan u toekomen in verband met orders die bij u zijn geplaatst en die via ons zijn betaald;
- g) u beschikking heeft over een systeem waarop u kunt inloggen en waarin u uw gegevens en orders kunt invoeren en waarin u betalingen kunt regelen.

5.2 Wij kunnen niet garanderen dat onze website, de daarop geboden functionaliteiten, onze systemen en de aan u geboden inlogfunctionaliteit altijd goed werken. Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat in onze overeenkomst en in deze partnervoorwaarden genoemde termijnen worden gehaald, maar kunnen niet garanderen dat deze termijnen altijd gehaald worden.

## Artikel 6. Uw verplichtingen

6.1 U staat er voor in dat:

- a) u ons alle informatie levert die wij redelijkerwijs nodig hebben om onze diensten te kunnen leveren;
- b) u uw profiel op onze website volledig en naar waarheid invult;
- c) u wijzigingen in uw gegevens, tarieven/toeslagen/prijzen, beschikbaarheid, beleid & voorwaarden en uw andere relevante informatie direct invoert in ons systeem zodat de informatie die van u op onze website wordt getoond steeds up to date is;
- d) de gegevens die u bij ons aanlevert en/of plaatst op onze website juist en volledig zijn en dat de door u aangeleverde informatie geen rechten van derden (inclusief intellectuele eigendomsrechten) van derden schendt;
- e) u voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van reclamerecht, marketing, (online)verkoop en aan alle regels die gelden voor het aanbieden van uw diensten en producten aan consumenten;
- f) u alle orders die worden geplaatst door gebruikers via onze website zult accepteren. Weigering van een order is slechts in uitzonderingssituaties toegestaan;
- g) u binnen de overeengekomen termijn na ontvangst van een contactverzoek contact zult opnemen met de gebruiker;
- h) u uw diensten en producten levert in overeenstemming met de voorwaarden en tarieven zoals vermeld op onze website, de hoogste normen in de bedrijfstak en de specifieke voorwaarden die zijn vastgelegd in deze partnervoorwaarden;
- i) de tarieven en voorwaarden die u op onze website aanbiedt uw best beschikbare tarieven en voorwaarden zijn. Voorwaarden die u aanbiedt zijn niet ongunstiger en tarieven niet hoger dan de voorwaarden en tarieven zoals u die zelf aanbiedt buiten onze website of via derden;
- j) u alle orders die bij u zijn geplaatst door gebruikers die via onze website met u in contact zijn gekomen binnen 24 uur volledig en juist invoert via de door ons aan u ter beschikking gestelde backend login;
- k) u, in aanvulling op de bevestigingsmail die wij aan de gebruiker sturen, direct nadat de gebruiker een order bij u heeft geplaatst een bevestigingsmail stuurt aan de betreffende gebruiker, waarin u alle gemaakte afspraken bevestigt en waarin u alle informatie verstrekt die op grond van de wet verstrekt moet worden bij (online)verkoop aan consumenten;
- l) u ons de overeengekomen commissie betaalt binnen de daarvoor gestelde termijn;
- m) u ons direct informeert in geval van surseance van betaling, faillissement of



- n) veroordeling voor overtreding van een wettelijke bepaling;
- n) u, in geval van beëindiging of opschorting van deze overeenkomst, iedere verwijzing die u maakt op uw website of anderszins naar onze website en uw partnerschap direct zult verwijderen en alle materialen die u van ons heeft ontvangen aan ons zult terugsturen;
- o) u zich zult onthouden van alle handelingen en uitlatingen die ons en onze partners op enigerlei wijze kunnen schaden.

6.2 In geval u een of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen schendt dan hebben wij het recht om onze dienstverlening op te schorten, uw profiel te schrappen van onze website en/of de overeenkomst met u op te zeggen of te ontbinden.

#### **Artikel 7. Informatie op onze website**

7.1 Wij bieden onze gebruikers de mogelijkheid om reacties te plaatsen op onze website en reviews te plaatsen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de informatie die gebruikers op onze website plaatsen en accepteren daarvoor geen enkele aansprakelijkheid. Wij bieden u de mogelijkheid om een reactie te plaatsen naar aanleiding van reviews van gebruikers. Wij hebben het recht om uw reactie te beoordelen en te verwijderen als wij daartoe aanleiding zien.

#### **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten in en op onze website zijn van ons, met uitzondering van de materialen die u bij ons heeft aangeleverd.
- 8.2 U mag de informatie op onze website uitsluitend gebruiken om uw diensten en producten te leveren aan gebruikers die zich via onze website bij u hebben gemeld. Enig ander gebruik is niet toegestaan.
- 8.3 Wij zullen de door u aangeleverde informatie uitsluitend gebruiken om onze diensten aan u te leveren en in overeenstemming met onze Partnerovereenkomst en deze Partnervoorwaarden.

#### **Artikel 9. Klantgegevens**

- 9.1 Met betrekking tot gegevens van gebruikers zijn wij beiden verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG).
- 9.2 Wij staan er over en weer voor in dat wij ons zullen houden aan alle relevante privacyregels, waaronder de AVG. In ieder geval zullen wij ons beiden houden aan de volgende regels:
  - a) gegevens van gebruikers worden uitsluitend gebruikt indien en voor zover dat noodzakelijk is om de diensten en producten zoals die via onze website worden aangeboden te leveren.
  - b) gebruik voor enig ander doel is alleen toegestaan indien en voor zover de gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven.
  - c) gebruikers worden juist en volledig geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens en de rechten die zij op grond van de AVG hebben.
  - d) verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, en portabiliteit van gegevens zullen worden afgehandeld in overeenstemming met de regels van de AVG.
  - e) alle redelijke maatregelen worden genomen ten aanzien van personeel en vertegenwoordigers om de vertrouwelijkheid van gegevens van gebruikers te



- garanderen, waaronder begrepen het informeren van personeel en vertegenwoordigers over de vertrouwelijke aard van de persoonsgegevens en het geven van trainingen op het gebied van relevante privacyregels.
- f) passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om gegevens van gebruikers te beschermen tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging, schade, diefstal, wijziging of openbaarmaking.
  - g) gegevens van gebruikers worden alleen verwerkt door derden als met die derden een verwerkersovereenkomst is gesloten die voldoet aan alle eisen die de AVG stelt aan verwerkersovereenkomsten en als wordt toegezien op de naleving daarvan.
  - h) gegevens van gebruikers worden alleen doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte als het land een passend beschermingsniveau waarborgt of als anderszins maatregelen zijn getroffen die een passend beschermingsniveau waarborgen.
  - i) schade, wijziging, vernietiging, onbevoegde openbaarmaking, verlies, misbruik of diefstal van persoonsgegevens van een gebruiker ('datalek') zullen wij binnen binnen 24 uur na ontdekking aan elkaar melden. Wij zullen elkaar over en weer de volledige medewerking en onmiddellijke assistentie verlenen die nodig is om de gevolgen van het datalek te onderzoeken, op te heffen en te beperken, en om te voldoen aan kennisgevingsverplichtingen jegens betrokkene(n) of regelgevende instanties, waaronder begrepen de Autoriteit Persoonsgegevens.
  - j) wij vrijwaren elkaar over en weer voor claims van gebruikers die voortvloeien uit onze eigen niet-naleving van de toepasselijke privacyregels.

#### **Artikel 10. Betaling door gebruikers en Commissie**

- 10.1 Voor ieder profiel dat wij van u plaatsen op onze website bent u de overeengekomen opstartvergoeding verschuldigd. Wij brengen deze door middel van een factuur bij u in rekening. U dient de vergoeding te betalen binnen de op de factuur genoemde termijn
- 10.2 Over iedere overeenkomst die tot stand komt tussen u en een gebruiker die zich via onze website bij u heeft gemeld, bent u ons de overeengekomen commissie verschuldigd. Commissie is alleen verschuldigd over bedragen die u van de gebruiker heeft ontvangen.
- 10.3 Tenzij anders is overeengekomen vindt betaling van orders van gebruikers die zich via onze website bij u hebben gemeld plaats via de betaalfunctie op onze website. Dit geldt zowel voor orders die direct door een gebruiker op onze site worden geplaatst als voor orders die de gebruiker in of na overleg met u plaatst en die u invoert in ons systeem.
- 10.4 Voor betalingen via de betaalfunctie op [www.decidee.nl](http://www.decidee.nl) geldt het volgende:  
Wij sturen de gebruiker namens u een factuur voor het met u overeengekomen bedrag. Wij zullen de gebruiker verzoeken om een aanbetaling te doen voordat de uitvaart plaatsvindt en om het resterende bedrag te betalen binnen zeven dagen nadat de uitvaart heeft plaatsgevonden. De bedragen die wij van de gebruiker ontvangen zullen wij naar u overmaken. De door ons ontvangen aanbetaling zal in zijn geheel worden overgemaakt, het resterende bedrag zal worden overgemaakt na aftrek van de overeengekomen commissie.
- 10.5 Het incassorisico ligt bij u; wij zijn enkel gehouden om bedragen naar u over te maken als wij deze daadwerkelijk van gebruiker hebben ontvangen.



- 10.6 Voor de betalingsfunctionaliteit op onze website maken wij gebruik van een derde partij, die een vergunning heeft van De Nederlandse Bank.
- 10.7 De gebruiker die via ons betaalt is daarmee bevrijd van zijn betalingsverplichting aan u. U zult de gebruiker niet zelf tot betaling aanspreken.

#### **Artikel 11. Audit op compliance**

- 11.1 Wij hebben het recht een geautoriseerde derde partij die door ons is ingeschakeld controles uit te laten voeren. Dit heeft als doel te controleren of u zich houdt aan onze overeenkomst. Wij zullen u hierover vooraf schriftelijk informeren. U zult voor de controle relevante informatie verstrekken en medewerking verlenen.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid/vrijwaring**

- 12.1 Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door u is opgelopen vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze overeenkomst en de op grond daarvan door ons geleverde dienst. In geen geval zal onze aansprakelijkheid hoger zijn dan de commissie die u in de maand voorafgaand aan het schadeplechtig feit aan ons heeft betaald.
- 12.2 Deze beperking van onze aansprakelijkheid geldt niet in het geval de schade is veroorzaakt door onze opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.3 U vrijwaart ons tegen alle claims en boetes van derden die voortvloeien uit of in verband met een schending door u van onze overeenkomst en deze Partnervoorwaarden. U vrijwaart ons tevens voor alle claims en boetes van derden in verband met de diensten en producten die door u via onze website zijn aangeboden en geleverd aan gebruikers.

#### **Artikel 13. Vertrouwelijkheid**

- 13.1 Wij zullen over en weer geheimhouding betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die wij van elkaar ontvangen en die zijn aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van die informatie en gegevens, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben ontvangen zullen wij over en weer alleen gebruiken voor de uitvoering van onze overeenkomst. Als wij bij de uitvoering van onze overeenkomst personeel of derden inschakelen dan zullen wij de verplichtingen uit dit artikel ook opleggen aan die werknemers en door ons ingeschakelde derden

#### **Artikel 14. Duur, opschorting en beëindiging**

- 14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand
- 14.2 Naast de wettelijke opschortingsgronden hebben wij het recht om onze dienstverlening met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen, indien:
- wij daartoe verplicht worden door een overheidsinstelling of toezichthouder;
  - dit noodzakelijk is voor de naleving (of handhaving) van (gewijzigde) wet- of regelgeving;
  - wij daarmee uitvoering geven aan een gerechtelijk bevel of een vonnis;
  - de kwaliteit of beschikbaarheid van de diensten die wij aan andere klanten leveren, wordt, of dreigt te worden, geschaad door uw gedrag of gedrag van uw personeel;





- e) de veiligheid van personen of goederen wordt, of dreigt te worden, geschaad door uw gedrag of gedrag van uw personeel;
- f) sprake is van een situatie waarin onmiddellijk moet worden gehandeld;
- g) er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat u onze website gebruikt om diensten en producten aan te bieden die op grond van de wet niet zijn toegestaan dan wel onrechtmatig zijn jegens derden;
- h) u uw verplichtingen op grond van artikel 6 van deze partnervoorwaarden ("uw verplichtingen") niet nakomt;
- i) als u uw overige verplichtingen uit onze overeenkomst en deze partnervoorwaarden niet nakomt en de niet-nakoming opschorting of ontbinding rechtvaardigt;
- j) reviews op onze website daartoe aanleiding geven.

14.3 Opschorting kan onder meer inhouden dat wij uw profiel schrappen van onze website

14.4 Gedurende de in het vorige lid bedoelde periode van de opschorting blijft u betaling van commissie verschuldigd.

#### **Artikel 15. Ontbinding van de overeenkomst**

15.1 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, hebben wij het recht om onze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, als u:

- a) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan u is verleend;
- b) in staat van faillissement bent verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

#### **Artikel 16. Overmacht**

16.1 Wij zijn beiden niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als wij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht.

#### **Artikel 17. Communicatie**

17.1 Alle mededelingen in het kader van de tussen ons gesloten overeenkomst zult u zenden naar: support@decidee.nl

#### **Artikel 18. Overdracht van rechten, inhuur van personeel**

18.1 U mag uw rechten uit de tussen ons gesloten overeenkomst niet (door)verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

18.2 U zult gedurende de looptijd van de tussen ons gesloten overeenkomst en tot een jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van ons die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de tussen ons gesloten overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor u laten werken, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij mogen voorwaarden verbinden aan onze toestemming.

18.3 Wij mogen de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van de tussen ons gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uitbesteden. Dit ontslaat u niet van uw verplichtingen.

18.4 Wij hebben het recht de tussen ons gesloten overeenkomst over te dragen aan derden. U zult uw medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. Als wij dit doen dan zullen we u daarover vooraf informeren.



### **Artikel 19. Wijziging van onze dienst en van onze voorwaarden**

19.1 Wij kunnen onze website en onze dienstverlening te allen tijde wijzigen waarbij het wezenlijke karakter van onze website en onze dienstverlening in stand zal blijven.

19.2 We kunnen de Partnervoorwaarden, Partnerovereenkomst en de afgesproken commissie wijzigen. Als we dat doen, laten we u dat minimaal één maand van tevoren weten.

### **Artikel 20. Slotbepalingen, Toepasselijk recht**

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen tussen ons die voortvloeien uit of verband houden met de tussen ons gesloten overeenkomst en waar we in onderling overleg niet uitkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

20.3 Als bepalingen of delen van bepalingen uit deze Partnervoorwaarden in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor uw en onze overige verplichtingen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet- afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.